

Представители государственной власти Мордовии продолжают отвечать на обращения жителей республики в социальных сетях.

Ответы

дают

ся

в течение суток

.

Вопросы

отбираются

аналитической системой мон

иторинга «Инцидент менеджмент», в регионе

этот

проект

к

ур

ирует

м

инистерство печати и информации Мордовии.

В сентябре министерствами, ведомствами, органами муниципальной власти региона было рассмотрено около

670 обращений

из соцсетей

.

«Для жителей республики, пишущих в сетях, главным вопросом по-прежнему остается ремонт автодорог

– мы

получили

146

запросов

по этой теме. Поэтому

практически ежедневно рассказываем в СМИ и в официальных сообществах Республики Мордовия, где и как ведутся дорожные работы. В конце сентября, кстати, на многих участках они подходят к завершению.

Так же много вопросов было связано с началом отопительного сезона. Мы попросили коллег во всех районах дать график

подачи отопления на

своих

интернет-ресурсах. Э

то

важная для людей информация,
особенно
когда на улице
заморозки
»,
—
поделиться
министр печати и информации Мордовии Виталий Калугин.

По теме благоустройства (вывоз мусора и свалки, отлов бродячих собак, уборка улиц,
состояние детских площадок и т.п.)
даны ответы на 59 инцидентов. Рассмотрены
41 обращение по вопросам здравоохранения, 35 – о
работ
е
общественн
ого
транспорт
а
, 25
—
по
вопросам образования.

Большинство инцидентов зафиксировано в Саранске(368), далее – Рузаевка (33),
Лямбирск
ий
район
(
16
)
,
Ковылкино (
16)
,
Зубово-Полянский район (12)
.

Наиболее активны в Мордовии пользователи vkontakte– в сентябре из этой социальной
сети поступило 435

обращений

В последние несколько дней чаще всего жители спрашивали, когда дадут отопление. Напомним, график подачи тепла в Саранске, утвержденный ПАО «Т Плюс», можно посмотреть по ссылке <https://www.tplusgroup.ru/org/mordova/news/single/item/grafik-vkljuchenija-otopitelnoi-nagruzi-2019-2020/>

. В случае несоответствия графика необходимо с делать заявку в службу 071 по телефону: 24-24-71.

Задать свои вопросы чиновникам можно в любой привычной социальной сети.

Обращаем внимание, что официальные аккаунты Республики Мордовия есть во Вконтакте, Одноклассниках, Instagram, Twitter, Facebook, по ссылкам:

https://vk.com/saransk2019_rm

<https://ok.ru/group/55642101448713>

https://www.instagram.com/2019_saransk/

https://twitter.com/e_mordovia

<https://www.facebook.com/Saransk2019/>