В декабре 2018 и январе-марте 2019 года Региональный оператор разослал претензионные письма в первую очередь тем, чей долг превышает 1000-1500 рублей. В будущем они будут разосланы всем должникам. На погашение потребителю предоставляется срок до 10 дней, после чего будет подано заявление о взыскании задолженности мировому судье. Соответственно, чем дольше человек не платит, тем болезненнее для него будет впоследствии оплачивать задолженность по решению суда, к которой нужно будет добавить еще и 200-400 рублей судебных издержек. Региональный оператор призывает всех своевременно оплачивать предоставленные коммунальные услуги, в том числе по обращению с ТКО. При наличии каких-либо спорных моментов потребитель всегда может обратиться в абонентский отдел регионального оператора в соответствующем районе за разъяснениями. Вся необходимая контактная информация размещена на официальном сайте ООО «РЕМОНДИС Саранск» в разделе «Региональный оператор» по адресу: http://www.remondis-saransk.ru/regionalnyij-operator.html.».